

## Presentation :

---

Une Agglomération de 120 000 habitants, au dynamisme reconnu par plusieurs classements nationaux, porte l'ambition d'un modèle innovant de Métropole attractive, solidaire et responsable.

Son cadre de vie reconnu, son dynamisme économique fort de son histoire mutualiste, sa situation géographique privilégiée à moins de 2h de Paris, Bordeaux et Nantes (A10/A83 LGV) et 1h du littoral atlantique en font un territoire d'installation durable.

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information, le service assistance aux utilisateurs est composé d'une équipe de 9 personnes, missions principales :

Proposer et mettre en oeuvre la politique des systèmes d'information des collectivités en adéquation avec les stratégies et les besoins de celles-ci

Prendre en charge et piloter l'ensemble des systèmes d'information (logiciel, structures informatiques, télécoms) et des systèmes numériques (objet connectés, GTC, GTB ...) tant dans la dimension projet que dans le maintien en condition opérationnelle en lien avec les services métiers

Superviser et piloter les projets en systèmes d'information avec les services métiers

D'assurer l'accès à l'information et aux applications et d'en garantir la sécurité, l'intégrité et la fiabilité

## Missions :

---

Dans le cadre du contrat d'apprentissage, il sera abordé les activités suivantes :

Exploitation et maintenance des équipements du système informatique

Aide et accompagnement des utilisateurs

Gestion des incidents d'exploitation

Installation, gestion et suivi des équipements informatiques

Maintien des conditions générales de production

Gestion du parc informatique

Accompagnement et formation des utilisateurs

Recensement des dysfonctionnements et des améliorations fonctionnelles

## Profil :

---

Diplôme BAC +2 ou BAC + 3 durée de la formation selon le niveau de diplôme et/ou profil du candidat

- BTS Informatique et réseaux pour l'industrie et les services techniques

- BTS en électronique, électrotechnique ou maintenance industrielle

- BTS SN Systèmes numériques

- BUT informatique

Passionné(e) par le domaine d'activité, vous avez une forte motivation pour apprendre et partager avec l'équipe, la DSI recherche un(e) apprenti(e) pour la rentrée prochaine.

Ensemble de compétences à acquérir tout au long de la formation :

Connaissance de l'environnement informatique

Connaissance de l'architecture informatique

Apporter une aide technique aux utilisateurs d'un équipement ou matériel

Formuler des propositions et des solutions techniques

Travailler en équipe

Rigueur

Sens de l'initiative

Capacité d'adaptation

Base 35h par semaine du lundi au vendredi.

Permis B souhaité (déplacements occasionnels)

### **Renseignements :**

---

Contact pour les renseignements : Monsieur Denis POUSSARD au 05 49 78 74 60 ou par mail Denis.POUSSARD@agglo-niort.fr

Adresser votre lettre de motivation, accompagnée d'un curriculum vitae détaillé, avant le **31/05/2024** en mentionnant la référence **2023 APP 06** à

Monsieur le Président  
Par mail, à [candidature.rh@agglo-niort.fr](mailto:candidature.rh@agglo-niort.fr)  
ou  
Par courrier, à la Communauté d'Agglomération du Niortais  
Service des Ressources Humaines  
140 rue des Equarts  
CS 28770 - 79027 NIORT

A Niort, le 09/04/2024.

Pour Monsieur le Président,  
Jérôme Baloge,  
Par délégation,  
Le Directeur Général Adjoint

M. Maël SIMON